**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры и туризма**

**Удмуртской Республики за IV квартал 2015 года**

В четвертом квартале 2015 года в Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики поступило 75 обращений граждан, из которых 48 – письменные обращения граждан, 27 – устных (личный приём у министра).

Из общего количества письменных обращений (48):

26 (54,2 %) адресовано непосредственно гражданами;

16 (33,3 %) поступили через вышестоящие структуры;

6 (12,5%) обращений переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 48 письменных обращений граждан через Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики поступило 14 обращения (29,2%), при непосредственном обращении граждан в Министерство – 4 (8,3%), по средствам электронной почты – 6 (12,5%), интернет-сайта – 14 (29,2%), по почте – 10 (20,8%).

Большая часть письменных обращений поступают в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 39 (81,25%), из других регионов Российской Федерации – 9 (18,75%).

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- сохранность памятников архитектуры, истории и культуры;

- деятельность библиотек, музеев, театрально-концертных, образовательных учреждений, цирка;

- кадровые вопросы;

- оказание финансовой помощи;

- жилищные вопросы;

- трудоустройство;

- поддержка инициативных проектов;

- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры;

- издательство печатной продукции;

- развитие туризма в республике.

Все обращения взяты на контроль, 44 письменных обращений рассмотрено в срок в соответствии с действующим законодательством, 4 обращений находятся на рассмотрении.

Кроме этого, вIV квартале т.г. министром культуры и туризма Удмуртской Республики проведено 27 личных приёма граждан. В ходе личных приёмов обсуждались следующие вопросы: вопросы сотрудничества, вопросы награждения, трудоустройства, кадровые вопросы, организации и проведения мероприятий, о музейной деятельности в республике, об информационной поддержке проектов, вопросы развития внутреннего и выездного туризма в регионе и другие.

Все обращения граждан были рассмотрены и приняты решения в пределах компетенции.