**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры и туризма**

 **Удмуртской Республики за III квартал 2016 года**

В третьем квартале 2016 года в Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики поступило 54 обращение граждан, из которых 33 – письменные, 21 – устных (личный приём у министра).

Из общего количества письменных обращений (33):

16 (48,5%) адресовано непосредственно гражданами;

16 (48,5%) поступили через вышестоящие структуры;

1 (3%) обращений переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 33 письменных обращений граждан через Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики поступило 14 обращений (42,5%), при непосредственном обращении граждан в Министерство – 2 (6%), по средствам электронной почты – 9 (27,5%), интернет-сайта – 5 (15%), по почте – 3 (9%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 29(88%), из других регионов Российской Федерации – 4 (12%), обращений от иностранных граждан не поступало. Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- сохранность памятников архитектуры, истории и культуры;

- деятельность библиотек, музеев, театрально-концертных организаций;

- кадровые вопросы в учреждениях культуры;

- оказание финансовой, материальной помощи;

- просьбы о памятных подарках, сувенирах об Удмуртии;

- поддержка инициативных проектов;

- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры;

- развитие туризма в республике;

- о проведении избирательной комиссии.

Все обращения взяты на контроль, 29 письменных обращений рассмотрено в срок в соответствии с действующим законодательством, 4 обращения граждан находятся на рассмотрении.

 Кроме этого, вIII квартале т.г. министром культуры и туризма Удмуртской Республики проведено 21 личных приёма граждан. В ходе личных приёмов обсуждались следующие вопросы: вопросы сотрудничества, вопросы награждения и присвоения званий, трудоустройства, жилищные вопросы, вопросы организации и проведения мероприятий, о музейной, театральной деятельности в республике, об информационной поддержке проектов, вопросы развития внутреннего и выездного туризма в регионе, вопросы ремонта и реконструкции объектов культуры и другие.