**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры и туризма**

**Удмуртской Республики за IV квартал 2016 года**

В четвертом квартале 2016 года в Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики поступило 57 обращений граждан, из которых 35 – письменное, 22 – устных (личный приём у министра).

Из общего количества письменных обращений (35):

16 (46%) адресовано непосредственно гражданами;

12 (34%) поступили через вышестоящие структуры;

7 (20%) обращений переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 35 письменных обращения граждан через Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики поступило 9 обращений (26%), при непосредственном обращении граждан в Министерство – 7 (20%), по средствам электронной почты – 5 (14%), интернет-сайта – 3 (9%), по почте – 11 (31%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 31(89%), из других регионов Российской Федерации – 3 (8%), 1 (3%) – обращения от иностранных граждан.

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- сохранность памятников архитектуры, истории и культуры;

- деятельность библиотек, музеев, театрально-концертных организаций;

- кадровые вопросы в учреждениях культуры;

- оказание финансовой, материальной помощи;

- просьбы о памятных подарках, сувенирах об Удмуртии;

- поддержка инициативных проектов;

- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры;

- незаконной продаже породистых собак;

- вопросы религиозной направленности;

- развитие туризма в республике и другие.

Все обращения взяты на контроль, 32 письменных обращений рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством, 3 обращения граждан находятся на рассмотрении.

Кроме этого, вIV квартале т.г. министром культуры и туризма Удмуртской Республики проведено 22 личных приёма граждан. В ходе личных приёмов обсуждались следующие вопросы: вопросы сотрудничества, вопросы награждения и присвоения званий, трудоустройства, жилищные вопросы, вопросы организации и проведения мероприятий, о музейной, театральной деятельности в республике, об информационной поддержке проектов, вопросы развития внутреннего и выездного туризма в регионе, вопросы ремонта и реконструкции объектов культуры и другие.