ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры и туризма

Удмуртской Республики за I квартал 2015 года

В первом квартале 2015 года в Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики поступило и рассмотрено 107 обращений граждан, из которых 70 – письменные обращения граждан, 37 – устных (личный прием у министра).

Из общего количества письменных обращений (70):

31 (44%) адресовано непосредственно гражданами;

30 (43%) поступили через вышестоящие структуры;

9 (13%) обращений переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 70 письменных обращений граждан через Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики поступило 24 обращения (34%), при непосредственном обращении граждан в Министерство – 15 (21%), по средствам электронной почты – 7 (10%), интернет-сайта – 11 (16%), по почте – 13 (19%).

Большая часть письменных обращений поступают в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 65 (93%), из других регионов Российской Федерации – 5 (7 %).

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- сохранность памятников архитектуры, истории и культуры;

- деятельности музеев, театрально-концертных организаций, библиотек;

- кадровые вопросы;

- оказание финансовой помощи;

- выдача архивных справок;

- издание литературной продукции;

- жилищные вопросы;

- трудоустройство;

- поддержка инициативных проектов.

Все обращения взяты на контроль, рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством.

Кроме этого, в I квартале т.г. министром культуры и туризма Удмуртской республики проведено 37 личных приёма граждан. В ходе личных приёмов обсуждались следующие вопросы: о сотрудничестве, трудоустройстве, награждении, вопросы жилья, кадровые вопросы, о прохождении практики студентов образовательных учреждени й, об организации и проведении мероприятий, о театральной деятельности, о ремонте и реконструкции памятников, объектов культуры и другие.

Все обращения граждан были рассмотрены и приняты решения в пределах компетенции.