**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры и туризма**

 **Удмуртской Республики за II квартал 2015 года**

Во втором квартале 2015 года в Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики поступило и рассмотрено 86 обращений граждан, из которых 52 – письменные обращения граждан, 34 – устных (личный приём у министра).

Из общего количества письменных обращений (52):

30 (58%) адресовано непосредственно гражданами;

21 (40%) поступили через вышестоящие структуры;

1 (2%) обращений переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 52 письменных обращений граждан через Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики поступило 20 обращения (39%), при непосредственном обращении граждан в Министерство – 13 (25%), по средствам электронной почты – 8 (15%), интернет-сайта – 5 (10%), по почте – 6 (11%).

Большая часть письменных обращений поступают в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 45 (86,5%), из других регионов Российской Федерации – 6 (11,5 %), 1 (2 %) обращение поступило от гражданина иностранного государства.

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- сохранность памятников архитектуры, истории и культуры;

- деятельность музеев, театрально-концертных. образовательных учреждений;

- кадровые вопросы;

- оказание финансовой помощи;

- издание литературной продукции;

- жилищные вопросы;

- трудоустройство;

- поддержка инициативных проектов;

- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры;

- развитие туризма в республике.

Все обращения взяты на контроль, 42 письменных обращения рассмотрено в срок в соответствии с действующим законодательством, 10 обращений граждан находятся на рассмотрении.

 Кроме этого, во II квартале т.г. министром культуры и туризма Удмуртской Республики проведено 34 личных приёма граждан. В ходе личных приёмов обсуждались следующие вопросы: вопросы сотрудничества, трудоустройства, кадровые вопросы, вопросы жилья, организации и проведения мероприятий, о театральной деятельности в республике, о ремонте и реконструкции памятников, объектов культуры, вопросы развития внутреннего и выездного туризма в регионе и другие.

Все обращения граждан были рассмотрены и приняты решения в пределах компетенции.