**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры и туризма**

 **Удмуртской Республики за I квартал 2016 года**

В первом квартале 2016 года в Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики поступило 88 обращений граждан, из которых 62 – письменные обращения граждан, 26 – устных (личный приём у министра).

Из общего количества письменных обращений (62):

33 (53%) адресовано непосредственно гражданами;

24 (39%) поступили через вышестоящие структуры;

5 (8%) обращений переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 62 письменных обращений граждан через Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики поступило 24 обращения (39%), при непосредственном обращении граждан в Министерство – 4 (6%), по средствам электронной почты – 6 (10%), интернет-сайта – 22 (35%), по почте – 6 (10%).

Большая часть письменных обращений поступают в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 52 (84%) из других регионов Российской Федерации – 8(13%), 2 (3%) – обращения от иностранных граждан.

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- сохранность памятников архитектуры, истории и культуры;

- деятельность библиотек, музеев, театрально-концертных организаций;

- кадровые вопросы в учреждениях культуры;

- оказание финансовой, материальной помощи;

- просьбы о памятных подарках, сувенирах об Удмуртии;

- поддержка инициативных проектов;

- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры;

- издательство печатной продукции;

- развитие туризма в республике.

Все обращения взяты на контроль, 54 письменных обращения рассмотрено в срок в соответствии с действующим законодательством, 8 обращений граждан находятся на рассмотрении.

 Кроме этого, вI квартале т.г. министром культуры и туризма Удмуртской Республики проведено 26 личных приёма граждан. В ходе личных приёмов обсуждались следующие вопросы: вопросы сотрудничества, вопросы награждения и присвоения званий, трудоустройства, жилищные вопросы, вопросы организации и проведения мероприятий, о музейной, театральной деятельности в республике, об информационной поддержке проектов, вопросы развития внутреннего и выездного туризма в регионе, вопросы ремонта и реконструкции объектов культуры и другие.

Все обращения граждан были рассмотрены и приняты решения в пределах компетенции.