**Информация о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры, печати и информации Удмуртской Республики Удмуртской Республики за 4-й квартал 2013 года**

За 4-й квартал 2013 года в Министерство культуры, печати и информации Удмуртской Республики (далее - Министерство) поступило 59 обращения граждан.

**Из общего количества письменных обращений (59):**

59% (35) адресовано непосредственно гражданами; 41% (24) поступили через вышестоящие структуры; 13,5% (8) коллективных обращений.

Из 59 письменных обращений поступило через Администрацию Президента и Правительства Удмуртской Республики –18,6 % (11); при непосредственном обращении граждан в Министерство –32,2% (19); электронной почте –13,5% (8); интернет-сайт 5,1% (3); по почте – 30,5 % (18).

Письменные обращения граждан в Министерство поступают в основном от граждан, проживающих в Удмуртской Республике – 96,6% (57), 3,4% (2) - из других регионов Российской Федерации.

**Все обращения были взяты на контроль.**

**Тематика обращений касалась следующих вопросов:** сохранность памятников архитектуры, истории и культуры – 28,8% (17); кадровые вопросы 11,8% (7); оказание финансовой помощи – 11,8 (7)увеличение зарплаты работникам культуры – 6,7% (4); организация и проведение фестивалей, мероприятий – 6,7% (4); выдача архивных справок – 6,7% (4); размещение материалов в средствах массовой информации и издание книг –6,7% (4) и другие.

**Из общего количества письменных обращений:** решено положительно – 13,5% (8); разъяснено в соответствии с действующим законодательством –86,5 % (51). Досрочно (*до истечения 30-дневного срока*) исполнено 35,5% (21) обращений граждан.